

GIS- und Geodaten-Support



Einfach durchblicken.
Einfach mit uns!

GIS- und Geodaten-Support ist ein speziell auf die Bedürfnisse des GIS-Anwenders in Behörden, Ämtern und Ingenieur-Büros zugeschnittenes Dienstleistungsprodukt der GDV. Der Support hilft Anwendern, fehlerhafte, unvollständige oder schlecht dokumentierte Geodaten zu erkennen, die im Zusammenspiel mit der GIS-Software Probleme verursachen, und diese Fehler zu beheben.

Kompetenz und Know-how.

Ob eine falsche Farbtabelle in einem Orthofoto, ein nicht korrekt kodierter ALK/ATKIS/ALKIS-Datensatz oder ein falscher Parameter beim Aufruf eines Web-Services. Es gibt viele Fehlerquellen beim Einsatz von Geodaten und -diensten. Sie zu erkennen und zu beseitigen beziehungsweise eine praxistaugliche Lösung zu finden, kann sehr zeitaufwändig sein und wirkt sich damit negativ auf die Wirtschaftlichkeit des GIS-Einsatzes überhaupt aus. Entsprechendes Know-how hinsichtlich Datenstrukturen, Formaten und Schnittstellentechnik führt meist in Kürze zu einer Problemlösung, die sich sonst nur in einem zeitraubenden Versuch-und-Irrtum-Verfahren erschließt.

Geld sparen!

Ein Supportvertrag für die
Fragen aller Mitarbeiter!

Unser GIS- und Geodaten-Support ermöglicht es Ihnen, einen dedizierten Ansprechpartner zu benennen, der alle Fragen bündelt und diese an uns weiterleitet. So haben Sie einen Supportvertrag für alle Arbeitsplätze. Ihre Mitarbeiter können schneller und effizienter arbeiten, und Fragen können schnell geklärt werden.



Fehler schnell beheben.

Oft genügt ein kleiner Eingriff an der richtigen Stelle, und das Projekt „läuft wieder rund“. Die Expertinnen und Experten der GDV wissen aus langjähriger Praxis genau, wo es im Zusammenhang mit Geodaten und Web-Services überall „klemmen kann“.

Die üblichen Software-Wartungsverträge decken diesen wichtigen Bereich in der Regel nicht ab. Geodatenbezogene Unterstützungsleistung wird, wenn überhaupt, lediglich im Rahmen kostspieliger Consultingleistungen angeboten. Oftmals ist das entsprechende Know-how, etwa im Zusammenhang mit länderspezifischen amtlichen Daten, nicht vorhanden.

Die GDV – ein Team mit GIS-Erfahrung.

Die GDV, einer der Marktführer im Konverterbereich für amtliche Geodaten mit langjähriger Erfahrung in Aufbereitung, Überführung und Fehleranalyse von Geodaten, schließt mit dem GIS- und Geodaten-Support diese Lücke in der Betreuung von GIS-Anwendern.



Geteilte Erfahrung, gemeinsamer Erfolg.

Aufgrund der Erfahrung bei der Entwicklung eigener GIS-Basis-Technologie (GDV-MapBuilder), der intensiven Kenntnis der ESRI-Technologie (Mitglied im ESRI-Developer Network) sowie entsprechender Open-Source-Software, inklusive deren Anpassung, sind bei der GDV alle Voraussetzungen gegeben, auch komplexe Fehler im Zusammenspiel von Software und Geodatenquellen zu erkennen und schnell und effektiv zu beseitigen. Dies gilt nicht nur für dateibasierte Geodaten, sondern auch für Web-Services und Geodatenbanken. Die GDV kennt sich als langjähriger Oracle-Partner nicht nur mit dem hochperformanten Datenbanksystem des Weltmarktführers bestens aus, sondern entwickelt ebenso GIS-Lösungen für PostgreSQL/PostGIS, MySQL und Informix. Mit unserem GIS- und Geodaten-Support können Ihre GIS-Anwender von diesem Know-how profitieren und ihre Software wirtschaftlich nutzen.

GIS- und Geodaten-Support – die Vorteile auf einen Blick.

- Softwareunabhängige und projektbezogene Unterstützung in Form einer Telefon-Hotline.
- Live-Hilfe in Echtzeit auf Ihrem System mit modernster, sicherheitszertifizierter Fernwartungssoftware.
- Sie haben Zugriff auf das gesamte Know-how und den Erfahrungsschatz eines ausgewiesenen Spezialisten für Geodaten und GIS-Softwareentwicklung und können sich somit voll auf Ihre eigentliche Projektarbeit konzentrieren.
- Ihnen werden praktikable und umsetzbare Lösungsvorschläge bei Problemen mit Geodaten aufgezeigt.
- Sie erhalten exemplarisch „reparierte“ und nutzbare Daten zurück: Sollte dies mit einem der GDV-Datenwerkzeuge automatisch möglich sein, ist die Überarbeitung kostenfrei. Ein gesondertes Angebot ergeht, wenn die manuelle Bearbeitung von Massendaten oder Programmierarbeit zur automatischen Behebung der Inkonsistenzen notwendig ist.
- Alles Notwendige, wie Fehlerprotokoll und Beschreibung, wird Ihnen zur Verfügung gestellt, um fehlerhafte Datenlieferungen gegenüber dem Datenlieferanten dokumentieren zu können – unabhängig von der GIS-Software, die Sie einsetzen.

Leistungspaket für GIS- und Geodaten-Support:

- GIS-Support und unmittelbare Unterstützung auf Ihrem System (softwareunabhängig und projektbezogen).
- Unterstützungsleistungen zur Geodaten-Aufbereitung und Projektbearbeitung in Form von Datenanalysen der eingesetzten Geodaten (z. B. ALK, ATKIS, ALKIS, Luftbilder) und Web-Services (z. B. WMS, WFS).
- Exemplarische Konvertierungen und Korrekturläufe beziehungsweise Erstellung von Fehlerprotokollen zur Vorlage beim Datenlieferanten (Daten-Ver- und -Bearbeitung für Massendaten werden gesondert vergütet). Per Telefon-Hotline zeigen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GDV, wie Sie die Ihnen gelieferten Daten nutzbar machen können und unterstützen Sie bei der Benennung der Dateninkonsistenzen beim Datenlieferanten.
- Beratungsleistung bei der Problembeseitigung und Problemlösungen in der praktischen Projektarbeit.
- Im „Notfall“ einen Vor-Ort-Service bis zu einem Tag (bis 300 km Entfernung).
- Preisnachlass von 20 Prozent pro Teilnehmer bei Teilnahme an GDV-Fachschulungen.

GDV Gesellschaft für geografische Datenverarbeitung mbH
Binger Straße 49 – 51 · 55218 Ingelheim
Fon 06132/7148-0 · Fax 06132/7148-28
www.gdv.com · info@gdv.com

GDV
GeoSoftware 